

Evaluatie K&K regeling Gelderland 2020

1. Hoe lang bent u reeds aangesloten bij de K&K regeling

Aantal deelnemers: 35

10 (28.6%): 1-3 jaar

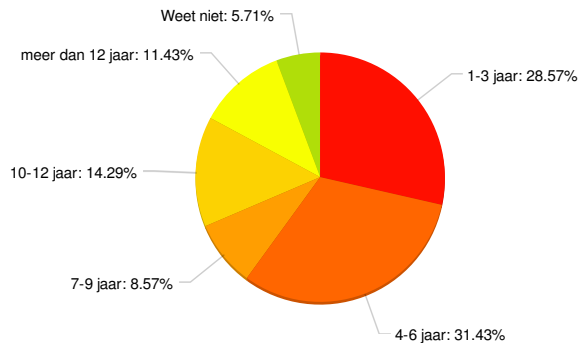
11 (31.4%): 4-6 jaar

3 (8.6%): 7-9 jaar

5 (14.3%): 10-12 jaar

4 (11.4%): meer dan 12 jaar

2 (5.7%): Weet niet



2. De K&K regeling kent verschillende erkenningen gekoppeld aan het type bedrijf . Wat voor type erkenning heeft u in de K&K regeling (meerdere keuzes mogelijk)?

Aantal deelnemers: 33

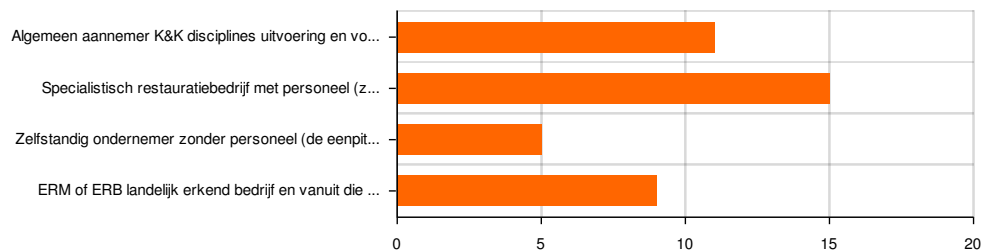
11 (33.3%): Algemeen aannemer K&K disciplines uitvoering en voorbereiding overall

15 (45.5%): Specialistisch restaurantbedrijf met personeel (zoals K&K disciplines leidekker, restauratieschilder enz.)

5 (15.2%): Zelfstandig ondernemer zonder personeel (de eenpitter)

9 (27.3%): ERM of ERB landelijk erkend bedrijf en vanuit die hoedanigheid K&K geregistreerd

- (0.0%): Anders



3. Wat vindt u van de frequentie van beoordelingen/audits?

Aantal deelnemers: 34

2 (5.9%): Niet vaak genoeg

27 (79.4%): Vaak genoeg

- (0.0%): Te vaak

5 (14.7%): Geen mening



4. Hoe gaat u om met de rapportage van de beoordelingen?

Aantal deelnemers: 34

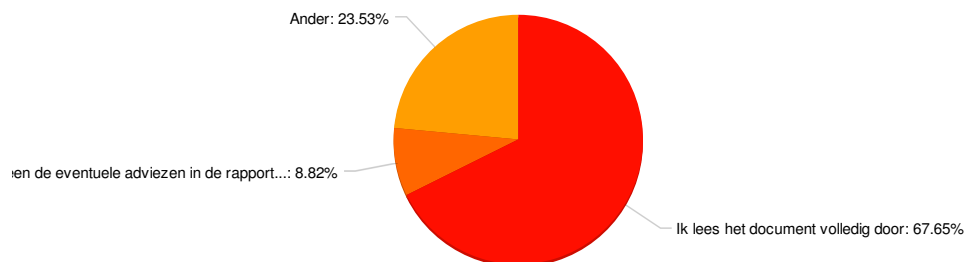
23 (67.6%): Ik lees het document volledig door

3 (8.8%): ik lees alleen de eventuele adviezen in de rapportage

8 (23.5%): Ander

Antwoord(en) van het extra veld:

- niet van toepassing
- ik heb 1 beoordeling gehad om schildersbedrijf in te schrijven dit was het invullen van een formulier schildersbedrijf hugo derksen heeft geen audits gehad.
- Tref corrigerende maatregelen waarmee wij kwaliteit en organisatie kunnen verbeteren
- n.v.t. wij krijgen geen audit K&K ivm ERB certificaat
- Ik kan me geen audit herinneren de laatste jaren
- alleen beoordeling gehad bij toetreding
- Nog niet meegemaakt
- heb nooit een beoordeling gehad of gezien



5. Hoe gaat u om met de adviezen n.a.v. de beoordelingen?

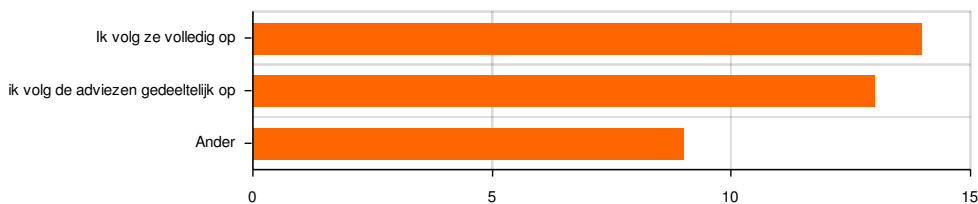
Aantal deelnemers: 34

14 (41.2%): Ik volg ze volledig op

13 (38.2%): ik volg de adviezen gedeeltelijk op

- (0.0%): Ik volg de adviezen niet op

9 (26.5%): Ander



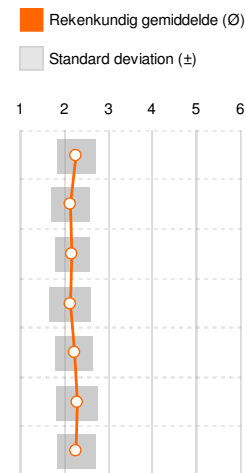
Antwoord(en) van het extra veld:

- niet gehad
- ik heb nog geen adviezen gekregen
- Communiceer ze binnen de onderneming en volg ze op. Beoordeling is op basis van ERM audit's
- Zo veel als mogelijk is.
- zie hierboven
- Ik kan me geen adviezen herinneren
- -
- Nog niet meegemaakt
- nooit een beoordeling gehad

6. Hoe beoordeelt u de onderstaande aspecten van het intakegesprek, het bezoek van de beoordelaar/auditor en de besluitvorming van de commissie K&K?

Aantal deelnemers: 34

| | uitstekend (1) | | goed (2) | | voldoende (3) | | onvoldoende (4) | | matig (5) | | slecht (6) | | n.v.t. (0) | | Σ | Ø | ± |
|--|----------------|------|----------|-------|---------------|-------|-----------------|---|-----------|---|------------|---|------------|-----|------|------|---|
| | Σ | % | Σ | % | Σ | % | Σ | % | Σ | % | Σ | % | Σ | % | | | |
| De inhoud van het intakegesprek eerste kennismaking regeling | - | - | 18x | 52,94 | 6x | 17,65 | - | - | - | - | - | - | - | 10x | 2,25 | 0,44 | |
| Het maken van de afspraak: | 1x | 2,94 | 19x | 55,88 | 4x | 11,76 | - | - | - | - | - | - | - | 10x | 2,13 | 0,45 | |
| De inhoud van het beoordelingsbezoek: | - | - | 19x | 55,88 | 4x | 11,76 | - | - | - | - | - | - | - | 11x | 2,17 | 0,39 | |
| De deskundigheid van de beoordelaar/auditor: | 1x | 2,94 | 18x | 52,94 | 4x | 11,76 | - | - | - | - | - | - | - | 11x | 2,13 | 0,46 | |
| De adviezen tijdens de beoordeling | - | - | 18x | 52,94 | 5x | 14,71 | - | - | - | - | - | - | - | 11x | 2,22 | 0,42 | |
| De brief met besluitvorming van de cie. K&K: | - | - | 16x | 47,06 | 7x | 20,59 | - | - | - | - | - | - | - | 11x | 2,30 | 0,47 | |
| De adviezen in de rapportages | - | - | 17x | 50,00 | 6x | 17,65 | - | - | - | - | - | - | - | 11x | 2,26 | 0,45 | |



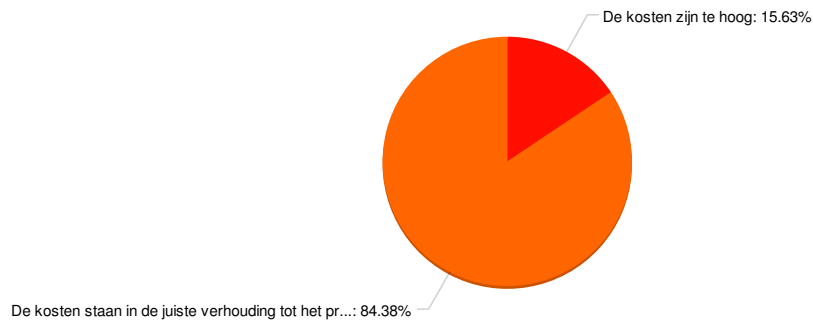
7. Wat is uw oordeel over de kosten van de K&K regeling?

Aantal deelnemers: 32

5 (15.6%): De kosten zijn te hoog

27 (84.4%): De kosten staan in de juiste verhouding tot het product

- (0.0%): De kosten zijn laag voor het geleverde



8. Heeft u aanvullende opmerkingen of tips over het intakegesprek, de beoordeling en de besluitvorming van de Cie. K&K

Aantal deelnemers: 8

- ga zo door
- Ik heb het idee gelet op mijn ervaring dat het inschrijven belangrijker is dan het daadwerkelijk vakinhoudelijke kennis en vakmanschap uitdragen .
- Belangrijk is kwaliteit auditoren op peil te houden.
- Wij zijn ERM gecertificeerd hier merken we echt een meerwaarde, vanuit Kennis en Kunde komt er niet veel respons
- zie bovenstaande.
- Intake gesprek was ongeveer 8 jaar geleden, kan er weinig zinnigs over zeggen
- Omdat wij via het ERM aangesloten zijn bij K&K kunnen we daar niet echt wat over zeggen. We vinden de administratieve kant van de regeling wel een beetje te ver gaan voor een klein bedrijf zoals wij zijn.
- Dit verloopt goed.

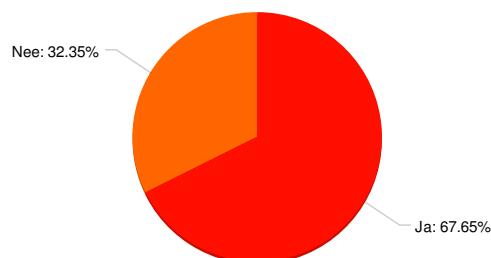
9. Gebruikt u het K&K logo in uw eigen PR uitingen?

Aantal deelnemers: 34

23 (67.6%): Ja

11 (32.4%): Nee

- (0.0%): Weet niet



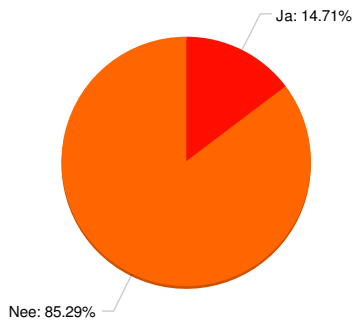
10. Gebruikt u de K&K folder in uw communicatie?

Aantal deelnemers: 34

5 (14.7%): Ja

29 (85.3%): Nee

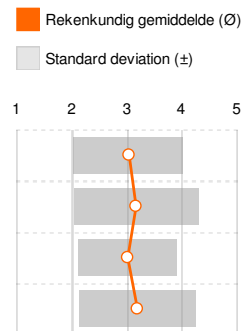
- (0.0%): Weet niet



11. Hoe beoordeelt u de onderstaande aspecten van de K&K regeling als het gaat om acquisitie ed.

Aantal deelnemers: 34

| | vaak (1) | | regelmatig (2) | | soms (3) | | zelden (4) | | nooit (5) | | weet niet (0) | | Σ | Ø | ± |
|--|----------|------|----------------|-------|----------|-------|------------|-------|-----------|-------|---------------|---|----|------|------|
| | Σ | % | Σ | % | Σ | % | Σ | % | Σ | % | Σ | % | | | |
| K&K leidt tot opdrachten van particulieren | - | - | 10x | 29,41 | 13x | 38,24 | 3x | 8,82 | 4x | 11,76 | 4x | - | 4x | 3,03 | 1,00 |
| K&K leidt tot opdrachten van instellingen en overheden | 2x | 5,88 | 5x | 14,71 | 16x | 47,06 | 2x | 5,88 | 6x | 17,65 | 3x | - | 3x | 3,16 | 1,13 |
| De mate waarin in mijn netwerk K&K wordt aangehaald: | - | - | 9x | 26,47 | 16x | 47,06 | 3x | 8,82 | 3x | 8,82 | 3x | - | 3x | 3,00 | 0,89 |
| De mate waarin door een gemeente en/of omgevingsdienst K&K wordt aangehaald: | - | - | 9x | 26,47 | 9x | 26,47 | 6x | 17,65 | 4x | 11,76 | 6x | - | 6x | 3,18 | 1,06 |



12. Wat is uw mening over de website www.kennisenkunde.info?

Aantal deelnemers: 18

- Prima
- netjes
- goed
- Ik heb het idee dat er niet zo veel behoefte is daar ik afgezien van het volgen van een info ochtend wat geld kost ik voor de rest weinig hoor.
- Zakelijk, zou meer informatief mogen. Als je niet beter zou weten zie je nergens een dat het over monumenten gaat. Mis bijvoorbeeld plaatje(s) van een monument oid. Afbeeldingen normen, etc. etc. Laat iemand van een provincie aan het woord of een monumentenambtenaar van een gemeente etc.
- Prima
- -
- de site is wat oud-bollig, het mag wat eigentijdser
- zoeken op website is goed.
- sta niet bij zoekresultaten! alleen bij decoratiewerk!
- Te beperkte informatie en het register is niet actueel.
- Voldoende
- Goed
- Geen idee , nooit bekeken
- Website werkt, maar wij vragen ons sterk af in hoeverre deze geraadpleegd wordt en of hij goed vindbaar is.
- geeft wel info, maar geen idee hoeveel de site wordt bezocht.
- Hier hebben we nog niet eerder gebruik van gemaakt. De website was bij ons niet bekend. Dus hier had meer PR voor gemaakt kunnen worden.
- Prima

13. Heeft tips over de communicatie en promotie van de K&K regeling?

Aantal deelnemers: 17

- ga zo door
- Er zou op sociaalmedia (LinkedIn, facebook enz) meer aandacht besteed kunnen worden aan deze regeling. Verder zou de provincie de regeling meer en beter onder de aandacht kunnen brengen bij uit te voeren restauratie werken (ik kom het namelijk maar zelden als voorschrift voor in een bestek)
- geen mening
- Weet niet of dit nu een platform voor bedrijven is of voor opdrachtgever.
- vind ik een moeilijke vraag. Niet direct antwoord op.
- Zal ik over nadenken
- Wij hebben zelf een oorkonde gemaakt waarin staat dat wij k&k bedrijf zijn. Wellicht is dit wel leuk voor alle bedrijven om te maken. En wellicht is het ook mogelijk om er een online oorkonde van te maken. Dit maakt de groep iets selectiever.
- -
- nog meer communicatie naar de markt voeren
- Ik mis iedere vorm van communicatie / uitdraging en binding en dat is jammer.
- Website wellicht hoger later uitkomen in google zoekresultaten.

- belang van K&K bedrijven voor restauratie promoten op website
- belang van K&K bedrijven voor restauratie promoten bij particuliere klanten door advies- en toezichthoudende instellingen
- Meer onder de aandacht brengen bij de doelgroep. Gezamenlijke brochure voor eigenaren en gemeenten waarin verschillende specialismen aan bod komen.
- Nee, als je als bedrijf ERM hebt wordt K&K niet apart onder de aandacht gebracht.
- Nee
- nee
- geen idee
- Ga langs beurzen en ga op een techniek dag staan. De zichtbaarheid mag groter zijn van de K&K regeling.

14. Is uw bedrijf erkend of gecertificeerd bij een andere regeling? (meerdere keuzes mogelijk)

Aantal deelnemers: 34

4 (11.8%): Nee

6 (17.6%): ISO
bedrijfscertificaat

7 (20.6%): Erkend
RestauratieBedrijf ERB van de
Stichting ERM

6 (17.6%): Erkend
Restauratiebedrijf
vakspecialisme van de Stichting
ERM

- (0.0%): Restauratoren
Nederland

7 (20.6%):
Erkenning/certificaat/keurmerk
van een
(vak)brancheorganisatie (bijv.
AF voor schilders)

6 (17.6%):
Erkenning/certificaat/keurmerk
van bouwbrede garantieregeling
(Bijv. Bouwgarant)

2 (5.9%): Stichting Certificering
Restauratie (SCR) K&K regeling
noordelijke provincies

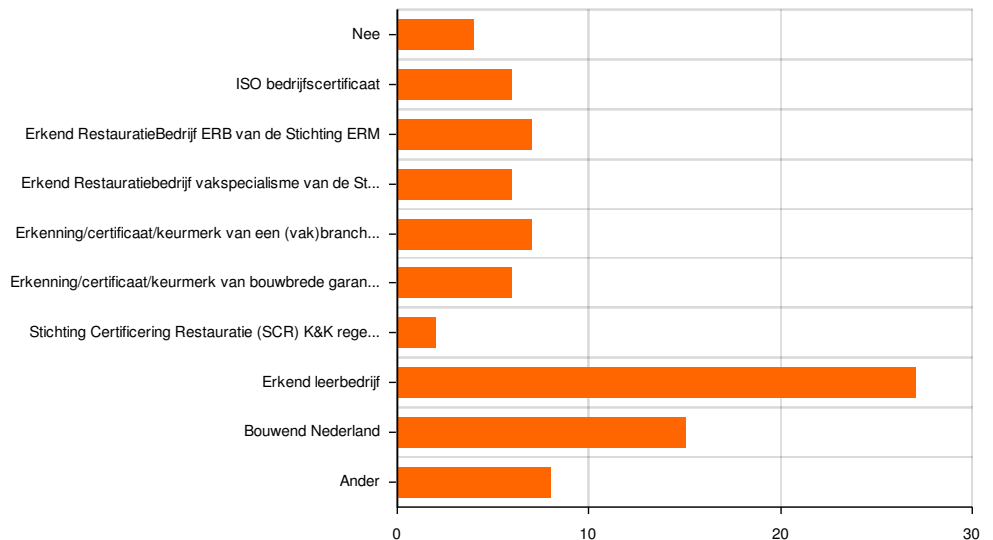
27 (79.4%): Erkend leerbedrijf

15 (44.1%): Bouwend Nederland

8 (23.5%): Ander

Antwoord(en) van het extra
veld:

- bezig met VGO keur
- Erkend kwaliteitskeurmerk, bij de AF zat ik bij maar deze is opgeslokt door onderhoud.nl deze organisatie vind ik geen vertegenwoordiger meer van een schilder-, glaszet en wandafwerkingsbedrijf maar alleen maar voor totaal onderhoud. van
- FSC PEFC, bouwgarant
- OnderhoudNL Garantie
- VCA
- Stichting Beoordeling Integriteit Bouwnijverheid (SBIB)
- voor vergulders is er geen erkenningregeling (vroeger was er het gilde)
- Erkend Restauratie Steenhouwerij



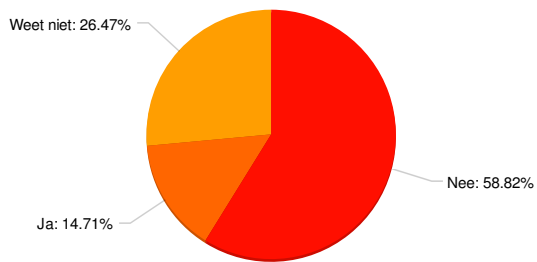
15. Bent u van plan zich aan te melden bij een andere dan de K&K regeling?

Aantal deelnemers: 34

20 (58.8%): Nee

5 (14.7%): Ja

9 (26.5%): Weet niet



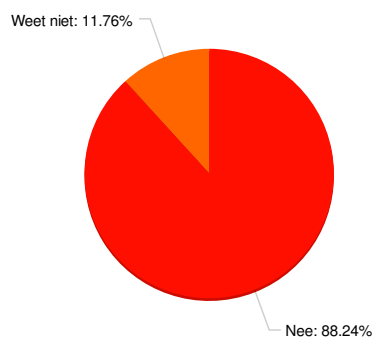
16. Bent u van plan zich af te melden bij een andere dan de K&K regeling?

Aantal deelnemers: 34

30 (88.2%): Nee

- (0.0%): Ja

4 (11.8%): Weet niet



17. Eventuele toelichting op vragen over aan- of aanmelden andere dan K&K regeling

Aantal deelnemers: 8

- histories metselwerk
- Als ik het idee heb dat het voor schildersbedrijf Hugo Derksen geen meerwaarde heeft dat het alleen maar om de contributie gaat heeft het ook geen zin om lid te blijven . Schildersbedrijf Hugo Derksen werkt al twintig jaar alleen voor particulieren en voornamelijk met woningen van voor de oorlog en probeert daar om het aangezicht te behouden van een pand of woning en in een optimale staat te krijgen volgens de laatste normen met hedendaagse producten die Qua levensduur langer meegaan dan de traditionele producten maar niet schuwt om deze producten ook te gebruiken . Ik dacht dat dit een organisatie is die stond te springen om gekwalificeerde diensten voor met name monumenten, het enige wat schildersbedrijf Hugo Derksen tot nu toe gekregen heeft is twee keer een morgen om met verschillende andere instanties te beoordelen hoe het werk aan te pakken en de problemen die zich voordoen
- Uiteraard blijft ERM van belang
- Wij zijn bezig om het ERM voor schilders te behalen
- -
- ERM in de toekomst
- Misschien bij ERM, alleen het probleem is dat er bijna geen echte vergulders zijn. die ambachtelijk kunnen vergulden.
- Niet van toepassing.

18. Kent u de inhoud van de landelijke regelingen van de stichting ERM en zo ja, wat vindt u van deze regelingen?

Aantal deelnemers: 17

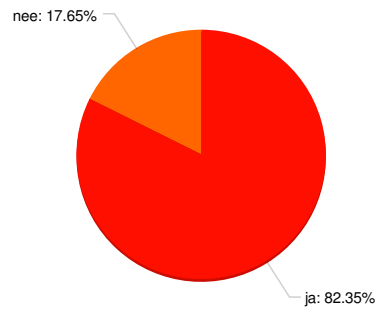
- ja
- gedeeltelijk, geen mening
- de ERM erkenning is gewoon veel te duur voor wat ze daar voor doen, of opleveren . Maar zoals bijna elke regeling welke de rijksdienst opzet zal deze over een paar jaar ook wel weer verdwijnen of iets anders voor in de plaats komen.
- geen mening
- Nee
- Zijn goede regelingen. Uitdaging blijft K+K op een hoog te houden en niet alleen maara als doel hebben om meer aanmeldingen en dus lidbedrijven te krijgen.
- Ja,
- ja
- Nee
- Ja
En zijn geïmplementeerd in onze bedrijfsvoering
- op hun website
- Ja, prima.
- Nee
- Ik ken de inhoud niet
- Lastig om aan te voldoen in verband met wisselende opdrachten tevens hoge kosten.
- ja, zie eerder antwoord.
- We zijn op de hoogte van de richtlijnen, en op hoofdlijn, deze vinden wij passend bij onze organisatie op het gebied van ERB restauratie.

19. Kent u de Uitvoeringsrichtlijnen (URL's) van de stichting ERM?

Aantal deelnemers: 34

28 (82.4%): ja

6 (17.6%): nee

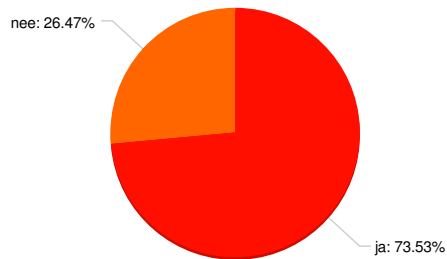


20. Past u de Uitvoeringsrichtlijnen (URL's) van de stichting ERM in de praktijk toe?

Aantal deelnemers: 34

25 (73.5%): ja

9 (26.5%): nee



21. Eventuele toelichting op de vragen over de URL's van de stichting ERM.

Aantal deelnemers: 7

- De URL van de ERM is niets anders dan reeds bestaande richtlijnen (alleen toen onder KOMO en als certificaat ipv erkenning) welke er voor leien en zink al meer dan 10 jaar bestonden en toegepast werden.
- doe zo als ik op school heb geleerd ,niks nieuws onder de zon
- Weet niet , misschien doe ik dit al automatisch.
- Zijn een goede leidraad en borging voor kwaliteit
- URL 4007 en BRL 4000 worden toegepast.
- nee
- Niet van toepassing.

22. Heeft u plannen om uw bedrijf landelijk te laten certificeren door de stichting ERM?

Aantal deelnemers: 34

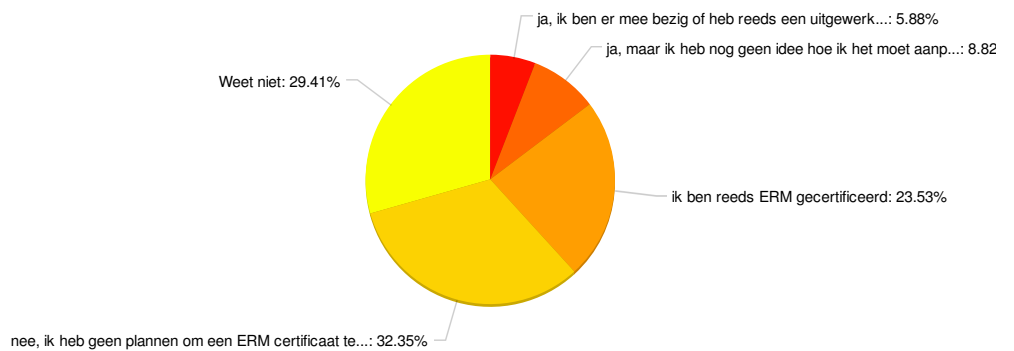
2 (5.9%): ja, ik ben er mee bezig of heb reeds een uitgewerkt plan

3 (8.8%): ja, maar ik heb nog geen idee hoe ik het moet aanpakken

8 (23.5%): ik ben reeds ERM gecertificeerd

11 (32.4%): nee, ik heb geen plannen om een ERM certificaat te behalen

10 (29.4%): Weet niet



23. Eventuele toelichting op bovenstaande vraag over plannen certificering stichting ERM.

Aantal deelnemers: 6

- de ERM erkenning is gewoon veel te duur voor wat ze daar voor doen, of opleveren .
- meer advies werk
- Wat is een ERM en wat zou het voor meerwaarde hebben en heb ik die al niet met mijn opleidingen ?
- Voor veel bedrijven is de ERM regeling te hoog gegrepen, gezien de 'papier'-winkel. Vraag blijft dan hoe je de kwaliteit aantoonbaar borgt...
- Ik ken ERM niet dus moet dat onderzoeken, wij werken overigens niet landelijk.
- zie bovenstaande

24. In hoeverre bent u het eens met de stelling dat de K&K regeling onderscheidt zich van andere regelingen, omdat het een laagdrempelige/toegankelijke regeling is voor kleinere, regionaal opererende bedrijven.

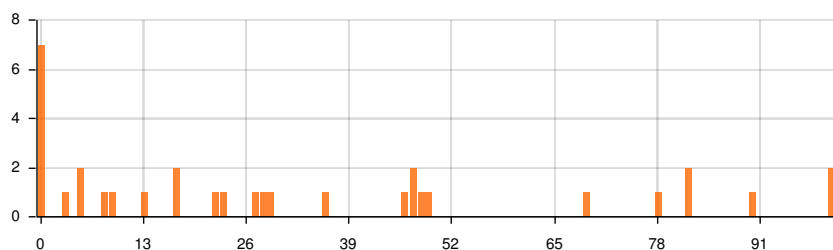
Aantal deelnemers: 33

0 = Helemaal mee eens
100 = Helemaal mee oneens

Rekenkundig gemiddelde: 32,73

De gemiddelde absolute afwijking: 27,18

Standard deviation: 32,55



25. In hoeverre bent u het eens met de stelling dat de K&K regeling provinciaal georganiseerd moet blijven.

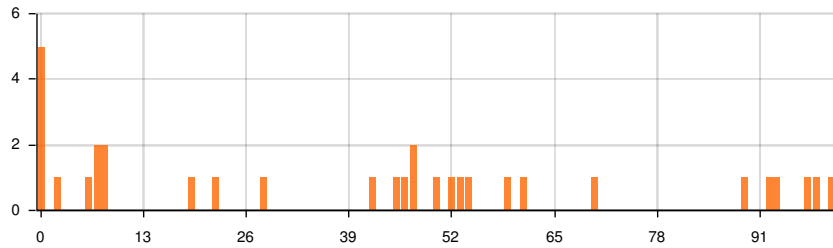
Aantal deelnemers: 32

0 = Helemaal mee eens
100 = Helemaal mee oneens

Rekenkundig gemiddelde: 40,69

De gemiddelde absolute afwijking:
28,91

Standard deviation: 34,23



26. In hoeverre bent u het eens met de stelling dat de K&K regeling Gelderland door de Monumentenwacht Gelderland beheerd en uitgevoerd moet worden.

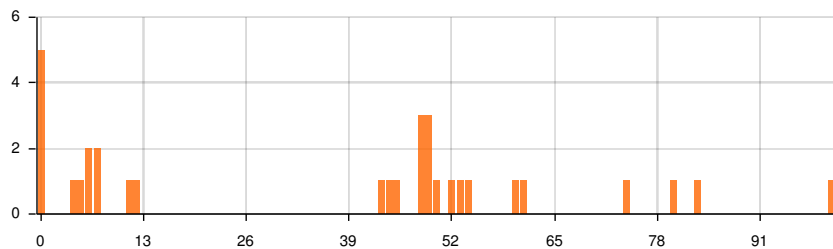
Aantal deelnemers: 32

0 = Helemaal mee eens
100 = Helemaal mee oneens

Rekenkundig gemiddelde: 35,88

De gemiddelde absolute afwijking:
25,52

Standard deviation: 29,09



27. In hoeverre bent u het eens met de stelling dat de K&K regeling Gelderland in een aparte stichting ondergebracht moet worden.

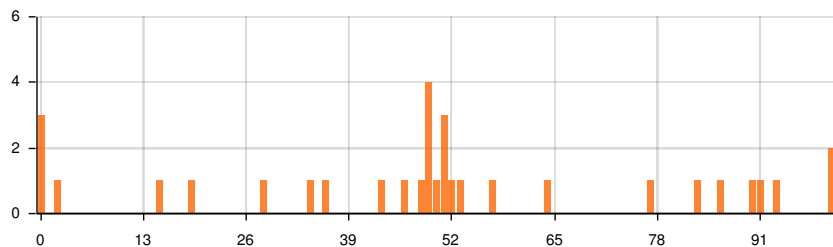
Aantal deelnemers: 32

0 = Helemaal mee eens
100 = Helemaal mee oneens

Rekenkundig gemiddelde: 50,50

De gemiddelde absolute afwijking:
21,34

Standard deviation: 29,24



28. In hoeverre bent u het eens met de stelling dat de K&K regeling Gelderland leidt tot een betere uitvoeringskwaliteit in het veld.

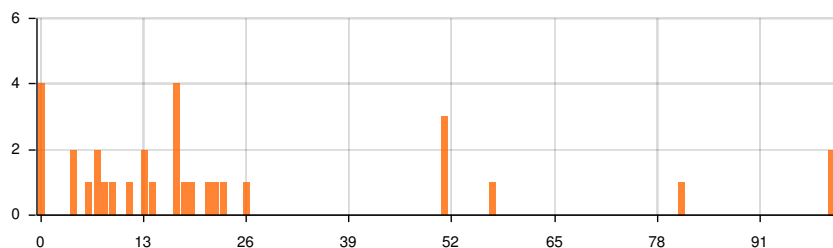
Aantal deelnemers: 32

0 = Helemaal mee eens
100 = Helemaal mee oneens

Rekenkundig gemiddelde: 24,50

De gemiddelde absolute afwijking:
20,06

Standard deviation: 27,44



29. Eventuele toelichting op bovenstaande stellingen.

Aantal deelnemers: 9

- De regeling moet meer gecontroleerd worden. er zijn nog steeds veel niet erkende bedrijven welke op ons erfgoed werkzaamheden verrichten. Hier zal de provincie meer op moeten toezien. Het is niet alleen hun taak geld te verdelen, maar er zal ook gecontroleerd moeten worden. Ze moeten het veld in ipv op kantoor op een stoel blijven zitten.
- moet bij monumenten verplicht worden
- K=K is een goede regeling. Persoonlijk denk ik dat de K+K door meer Provincies gedragen kan en moet worden. Kwaliteit stopt niet bij de provinciegrens. K+K moet geen slap aftreksel worden van ERM. Dus de uitdaging is te kijken hoe je bedrijven kunt certificeren en de kwaliteit kan laten borgen. NAar mijn beleving zal dit voor de 'kleinere bedrijven' zijn, waarvoor ERM te hoog gegrepen is.
- K&K regeling zorgt er middels de opleiding voor dat de mensen meer kennis hebben. Voordat wij de erkenning hadden heeft het ons een aantal opdrachten gekost, toen wisten wij ook niet hoe we K & K moesten halen, tevens was het ook nog te theoretisch gericht.
De opleiding van de bouw mensen zonder de algemeen vormende vakken is een goede keuze geweest en moet ook zo blijven.
- Een landelijk keurmerk heeft voor ons de voorkeur ten opzichte van een keurmerk dat alleen in Gelderland beheert wordt.
- Kleinere bedrijven is prima, ik zie bij SCR wel veel bedrijven toegelaten waarvan ik mijn bedenkingen heb, of die ook echt kundig in de restauratie zijn.
- Helaas is voor het ambachtelijk vergulden (dus echte kennis) bijna niet aanwezig ! Het vergulden wordt al snel aan een bedrijf uitbesteed , waar de kennis niet of nauwelijks aanwezig is. Wordt helaas heel vaak alleen naar de prijs onderaan een offerte gekeken.

Waar juist bij het duurzaam vergulden, de voorbehandeling van groot belang is.

- Een landelijke aansturing zou meer duidelijkheid geven ook naar gemeentes en andere overheidsdiensten
- Wij zijn van mening dat diverse partijen als een Monumentenwacht Gelderland en K&K regeling nauw dienen samen te werken. Om dan als nog een stichting op te zetten, dan wordt het landschap vertroebeld en weten mensen niet meer waar ze naar toe moeten gaan met hun vragen. Hierdoor krijg je wel een filter, maar dit kan alleen slagen op het moment dat iedereen op de hoogte is waar en welke vraag aan welke organisatie gesteld dient te worden.

30. Heeft de aansluiting bij de K&K regeling geleid tot het volgen van cursussen/opleidingen in het restauratievak van medewerkers?

Aantal deelnemers: 32

3 (9.4%): Nee, want de medewerkers hadden reeds restauratieopleidingen en cursussen gevolgd.

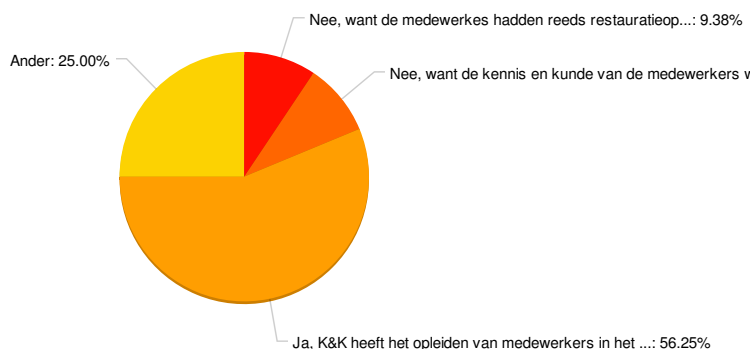
3 (9.4%): Nee, want de kennis en kunde van de medewerkers was al op peil door ervaring

18 (56.3%): Ja, K&K heeft het opleiden van medewerkers in het restauratievak gestimuleerd

8 (25.0%): Ander

Antwoord(en) van het extra veld:

- o.z.p
- Niet direct maar medewerkers volgen of gaan volgen diverse opleidingen via vakopleidingen en ERM
- Het opleiden van personeel komt voort uit ons scholingsplan
- Wij geven veel trainingen `in House` en overwegen een opleiding aan te bieden via het NCE
- geen vast personeel , werk wel vaak met door mij opgeleide decoratie schilders voor grote projecten
- in beperkte mate is er aanvullend opgeleid voor KenK
- heb geen medewerkers
- We wilden in het voorjaar een cursus gaan doen, maar i.v.m. corona is deze gecancelld.



31. Heeft u wel eens gebruik gemaakt van het cursusaanbod van het GRC?

Aantal deelnemers: 32

8 (25.0%): Nee.

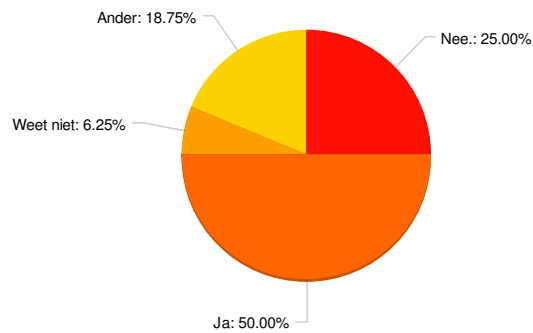
16 (50.0%): Ja

2 (6.3%): Weet niet

6 (18.8%): Ander

Antwoord(en) van het extra veld:

- 3 mensen zijn of worden opgeleid door K & K, verder geen opleiding gevolgd.
- Was door corona even lastig. Maar we hebben ons wel opgegeven.
- in recente verleden via NRC. GRC bekend, maar niet gebruik van gemaakt in recente verleden.
- helaas tot nu toe niet van toepassing op mijn vakgebied
- Nog niet
- We hadden ons hier voor opgegeven, maar i.v.m. corona gecancelld.



32. Voor welke cursussen van het GRC heeft u belangstelling? Zie voor meer informatie www.geldersrestauratiecentrum.nl

Aantal deelnemers: 6

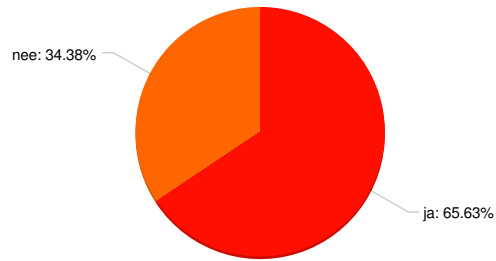
- schilderwerk algemeen
- isolatie
- Metselwerk, voegwerk, historische houtconstructies
- Restauratietimmerkracht.
- Duurzaamheid in de restauratie
- De cursussen die in het voorjaar zijn aangeboden, graag nogmaals aanbieden en dat onze collega's de cursussen kunnen volgen.

33. Heeft u wel eens een bijeenkomst bijgewoond die K&K/MWG samen met het Gelders RestauratieCentrum (GRC) organiseert ?

Aantal deelnemers: 32

21 (65.6%): ja

11 (34.4%): nee

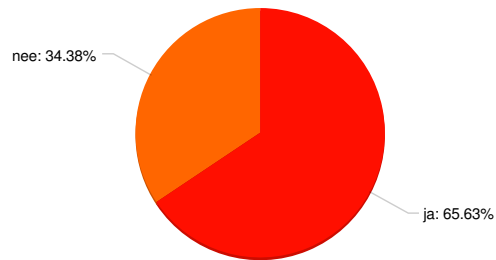


34. Bent u op de hoogte van de MBO 3 en MBO 4 opleidingen van het GRC ?

Aantal deelnemers: 32

21 (65.6%): ja

11 (34.4%): nee

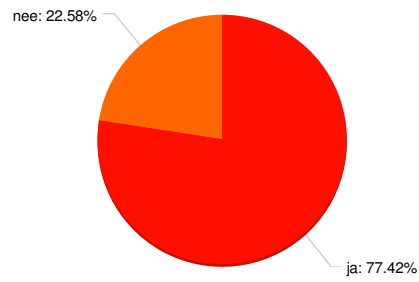


35. Bent u bereid een stagiaire op te nemen van deze MBO opleidingen?

Aantal deelnemers: 31

24 (77.4%): ja

7 (22.6%): nee

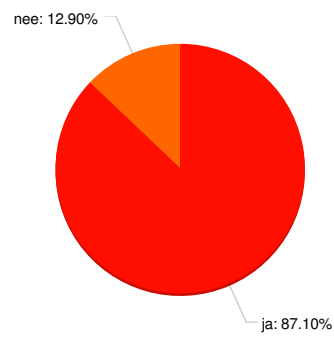


36. Bent u bereid een BBL plek aan te bieden?

Aantal deelnemers: 31

27 (87.1%): ja

4 (12.9%): nee



37. Toelichting op de vragen over opnemen stagiaire en aanbieden BBL plek.

Aantal deelnemers: 10

- Wij zijn wel bereid een stageplek aan te bieden maar we hebben niet dagelijks werk in de restauratiesector. We doen ook veel in het normale installatiewerk.
- nog niet gebeurt
- Momenteel 3 leerlingen, 1 THR en 2 BBL
- Het restauratie werk is nog geen constante stroom, wij hopen dat nog wel voor elkaar te krijgen.
- Wij hebben al diverse stage en BBL plekken ingevuld waardoor er momenteel weinig geen/ plek is
- nu niet van toepassing, zal 25 jaar kennis moeten overdragen, en helaas daardoor een concurrent opleiden. Wel interessant als ik richting de 60 ga en iemand mij wil opvolgen.
- Niet genoeg gespecialiseerd werk .
- Het lastige is dat we geen garantie kunnen bieden op doorgaand restauratiewerk in verband met de wisseling in opdrachten.
- tussen ja en nee mag ook nog een optie "wellicht"
- We hebben jaarlijks stagiaires en BBL leerlingen bij ons aan het werk in de organisatie. Dus graag horen we wel tijdig of er een leerling komt, dus als de leerling gaat starten in september graag eind mei/ begin juni van ieder jaar contact.

38. Heeft u suggesties voor bijeenkomsten en thema's voor de K&K bedrijven?

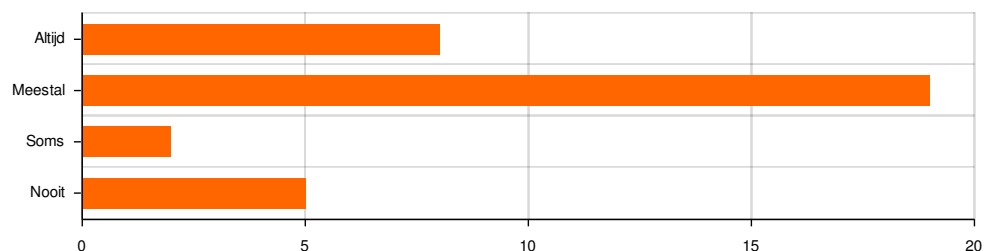
Aantal deelnemers: 2

- niet direct
- Wij denken dat het interessant is dat andere bedrijven ook wat over hun vakmanschap vertellen, en dat zij aangeven waar ze tegen aanlopen in de praktijk. Hierdoor kunnen we gericht tips en adviezen geven, waar het bedrijf mee verder kan. Denk hierbij schilders en rietdekkers. Maar ook dat je van elkaar kunt leren en dat het vakmanschap bekend wordt bij elkaar, zodat we ook met elkaar kunnen samenwerken.

39. Maakt u gebruik van een erkende onderaannemers voor werk aan erfgoed?

Aantal deelnemers: 32

- 8 (25.0%): **Altijd**
- 19 (59.4%): **Meestal**
- 2 (6.3%): **Soms**
- 5 (15.6%): **Nooit**



40. Eventuele toelichting op vraag onderaannemers

Aantal deelnemers: 6

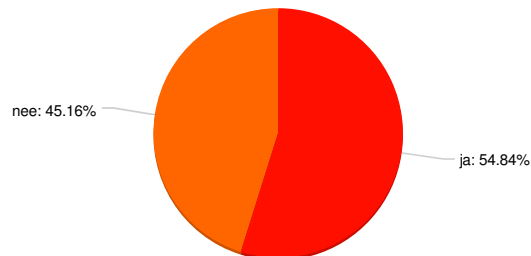
- Een steigerbouwer en asbestsaneerder kan zich bv niet laten erkennen, maar dit zijn wel onderaannemers van ons. De steigerbouwer moet bv wel weten hoe met het monument om te gaan, en bv alleen steiger verankeren in de voeg ipv vol in een steen. het zelfde voor de asbest saneerders, dit zijn vaak slopers en die slopen eerder te veel dan te weinig, of brengen onherstelbare schade aan.
- vak bekwaamde mensen
- Niet altijd te krijgen en sommige zijn extreem duur geworden.....
- Niet alle (kleinere) specialistische beroepen zijn erkend.
- nvt
- Niet van toepassing.

41. Heeft u wel eens een project uitgevoerd waar K&K erkenning verplicht was?

Aantal deelnemers: 31

17 (54.8%): ja

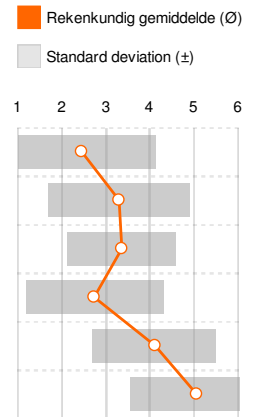
14 (45.2%): nee



42. Kunt u aangeven, in volgorde van belangrijkheid, welke voordelen u ziet van de K&K regeling.

Aantal deelnemers: 31

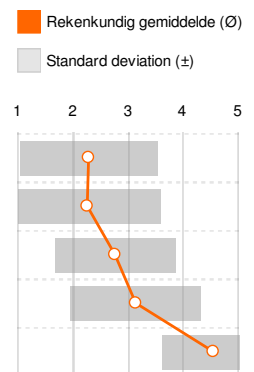
| | 1. | | 2. | | 3. | | 4. | | 5. | | 6. | | Ø | ± |
|--|-----|-------|----|-------|-----|-------|----|-------|-----|-------|-----|-------|------|------|
| | Σ | % | Σ | % | Σ | % | Σ | % | Σ | % | Σ | % | | |
| Betere toegang tot de monumentenmarkt | 14x | 45,16 | 4x | 12,90 | 4x | 12,90 | 5x | 16,13 | 2x | 6,45 | 2x | 6,45 | 2,45 | 1,65 |
| Stimulans opleiden medewerkers | 4x | 12,90 | 8x | 25,81 | 6x | 19,35 | 4x | 12,90 | 6x | 19,35 | 3x | 9,68 | 3,29 | 1,60 |
| Onderlinge contacten vakmensen door netwerk | 1x | 3,23 | 6x | 19,35 | 12x | 38,71 | 8x | 25,81 | 1x | 3,23 | 3x | 9,68 | 3,35 | 1,23 |
| Uitstraling als restauratiebedrijf | 9x | 29,03 | 7x | 22,58 | 4x | 12,90 | 6x | 19,35 | 4x | 12,90 | 1x | 3,23 | 2,74 | 1,55 |
| Koppeling met Monumentenwacht Gelderland | 1x | 3,23 | 5x | 16,13 | 3x | 9,68 | 7x | 22,58 | 11x | 35,48 | 4x | 12,90 | 4,10 | 1,40 |
| Laagdrempelig alternatief t.o.v. andere regelingen | 2x | 6,45 | 1x | 3,23 | 2x | 6,45 | 1x | 3,23 | 7x | 22,58 | 18x | 58,06 | 5,06 | 1,50 |



43. Kunt u aangeven, in volgorde van belangrijkheid, welke uitdagingen volgens u de komende jaren het zwaarst wegen?

Aantal deelnemers: 31

| | 1. | | 2. | | 3. | | 4. | | 5. | | Ø | ± |
|--|-----|-------|-----|-------|----|-------|-----|-------|-----|-------|------|------|
| | Σ | % | Σ | % | Σ | % | Σ | % | Σ | % | | |
| Verduurzamen gebouwd erfgoed | 12x | 38,71 | 5x | 16,13 | 8x | 25,81 | 5x | 16,13 | 1x | 3,23 | 2,29 | 1,24 |
| Tekorten vakbekwaam personeel | 12x | 38,71 | 8x | 25,81 | 4x | 12,90 | 5x | 16,13 | 2x | 6,45 | 2,26 | 1,32 |
| Vedere afname capaciteit en kennis bij overheden | 2x | 6,45 | 13x | 41,94 | 9x | 29,03 | 4x | 12,90 | 3x | 9,68 | 2,77 | 1,09 |
| Prijs in plaats van kwaliteit bij aanbestedingen | 4x | 12,90 | 5x | 16,13 | 7x | 22,58 | 13x | 41,94 | 2x | 6,45 | 3,13 | 1,18 |
| Geen bedrijfsopvolging kleinere bedrijven | 1x | 3,23 | - | - | 3x | 9,68 | 4x | 12,90 | 23x | 74,19 | 4,55 | 0,93 |

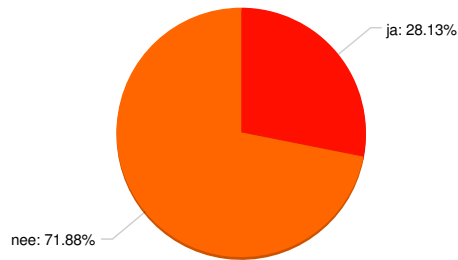


44. Vindt u dat de K&K regeling door een extern bureau gecertificeerd moet worden?

Aantal deelnemers: 32

9 (28.1%): ja

23 (71.9%): nee



45. Eventuele toelichting vraag externe certificering.

Aantal deelnemers: 9

- Externe bedrijven hebben meestal onvoldoende kennis, en dat maakt de regeling alleen maar duurder en dus minder toegankelijk. de kosten zullen namelijk wel doorberekend moeten worden aan een klant. bij 10 man personeel is dit aanzienlijk minder dan bij maar 2 man.
- zo veel kennis is er niet
- Als er duidelijke richtlijnen zijn om lid te worden die voldoen aan waar monumentenwacht voor staat en duidelijke regels die moeten worden nageleefd om de club een goede uitstraling en hoog niveau van kennis en vakbekwaamheid te behouden .
Als dit niet kan worden gerealiseerd dan moet het bedrijf verwijderd kunnen worden .
- Zal wel kostenverhogend zijn. Wordt regeling onafhankelijker van.
- K&K is goed georganiseerd, voelt praktisch aan. Als het extern gecertificeerd wordt zal K&K volgens stramien en gaan werken die niet meer praktisch zijn en niet zullen aansluiten bij de werkelijkheid.
- Ja dit zou 1 regeling moeten zijn , wellicht in verschillende gradaties.
- alleen wanneer ze ook alle ambachten meenemen!
- geen idee
- De audit van ERB vinden we zeker dat het door een externe partij gedaan dient te worden, om op deze manier onafhankelijk ons restauratie label te mogen dragen.

46. de K&K regeling wordt uitgebreid met architecten en adviseurs. Kent u bedrijven die in aanmerking zouden komen voor een K&K registratie?

Aantal deelnemers: 10

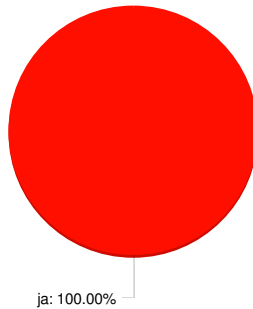
- Boerman-Kreek, GAJVBW, TAK, SBKG enz, dus bedrijven uit de provincie Gelderland.
- nee
- nee
- Diverse naast de grotere ERM gecertificeerde bedrijven.
- Denk er over na.
- Nee
- ja, BURO STIEL
Ledige Stede 29, 8081 CS Elburg
- Vermeer stucadoors Putten
- misschien
- Op dit moment nog niet.

47. Bent u van plan de aansluiting bij de K&K regeling te continueren?

Aantal deelnemers: 29

29 (100.0%): ja

- (0.0%): nee



48. Heeft u nog slotopmerkingen?

Aantal deelnemers: 9

- meer aandringen bij de gemeentes
- Op de laatste vraag weet ik nog niet.
- Andermaal kwaliteit moet op niveau blijven.
- nee
- Ken K regeling draagt in grote mate bij tot bewustwording van omgang met cultureel erfgoed. Een langdurig oneindig proces, dat zijn vruchten zal afwerpen.
- Zoals aangegeven merken wij weinig van het feit dat wij een aangesloten bedrijf zijn. Niet in de aanvragen, we krijgen geen audits, er is nauwelijks tot geen directe communicatie vanuit Kennis & Kunde
- misschien een beetje negatief ingevuld, maar eigenlijk vindt ik dat juist een specialistisch bedrijf weinig aandacht krijgt in deze regeling en weinig gepromoot. Hier zal veel meer aandacht voor moeten komen.
- Wat werk via de K&K regeling zou welkom zijn.....
- De zichtbaarheid en diversiteit in de K&K regeling mag worden geoptimaliseerd.